

Informazioni sul Servizio di MENSA SCOLASTICA

Il servizio di **mensa scolastica** è erogato tutti i giorni di scuola, per tutta la durata dell'anno scolastico. Il servizio prevede un pranzo completo con primo, secondo, contorno, frutta/dessert, pane e acqua (più la merenda per la scuola dell'infanzia). Il menù ha carattere stagionale (autunno/inverno/primavera/estate) ed è articolato su quattro settimane. Il menù viene proposto dal dietista quindi discusso in Commissione Mensa e sottoposto al parere nutrizionale e alla vidimazione del Servizio S.I.A.N. dell'ASLBI.

La gestione del servizio è affidata a So.Ri.So. s.r.l., una società a capitale totalmente pubblico. I pasti vengono preparati nella cucina che si trova presso la scuola di Masseria e, da qui, trasportati verso tutti i plessi, all'interno di contenitori termici che assicurano il mantenimento della temperatura del cibo fino all'ora di pranzo.

Tutte le informazioni relative alla mensa scolastica, compreso il menù vigente, sono disponibili sul sito internet del Comune di Cossato: www.comune.cossato.bi.it (sezione **Mensa online).**

Il Comune di Cossato ritiene di fondamentale importanza erogare un accurato servizio di ristorazione scolastica e, pertanto, vengono investite notevoli risorse sia nel controllo della qualità del servizio che nel contenimento delle tariffe applicate agli utenti. L'Amministrazione, inoltre, assicura da anni un programma di contenimento della produzione di rifiuti attraverso l'impiego di stoviglie riutilizzabili, in tutti i gradi di scuola.

A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

Il servizio è rivolto a tutti gli alunni frequentanti le scuole di Cossato, dal primo anno della scuola dell'Infanzia (ex scuola materna) fino all'ultimo anno della Scuola Secondaria di 1° grado (ex scuola media).

COME SI FA L'ISCRIZIONE

Le nuove domande di iscrizione al Servizio di Mensa Scolastica 2020/21 dovranno essere presentate **ONLINE, collegandosi al Portale J-City accessibile dal Sito www.comune.cossato.bi.it, previa acquisizione delle credenziali J-CITY, (oppure SPID o altre tipologie di identità digitale).**

All'atto di iscrizione, a ciascun alunno vengono assegnati un **codice utente** (che lo identificherà per tutti i servizi scolastici e per l'intero percorso scolastico) ed una **password** con i quali è possibile accedere alla pagina web personale per verificare i pasti, effettuare i pagamenti ed inviare comunicazioni. **L'iscrizione ha validità per tutto il ciclo scolastico e pertanto non deve essere rinnovata ogni anno.**

QUANTO COSTA IL SERVIZIO

Le tariffe per la refezione scolastica sono differenziate in fasce e sono consultabili sul sito del Comune di Cossato. **Per fruire di agevolazioni tariffarie è necessario presentare ONLINE, sul portale J-City, prima di iniziare a fruire del servizio, apposita richiesta riferita ad attestazione ISEE in corso di validità.** È possibile ottenere ulteriori agevolazioni tariffarie, per particolari situazioni, rivolgendosi allo Sportello Unico Socio-Sanitario del Consorzio C.I.S.S.A.B.O (Numero Verde 800 322 214, per fissare un appuntamento con le Assistenti Sociali).

COME SI PAGA

Il servizio è prepagato. All'atto di iscrizione occorre versare il corrispettivo di 20 pasti per gli alunni della Scuola Primaria e dell'Infanzia e di 10 pasti per gli alunni della scuola Secondaria di 1° grado.

I pagamenti relativi alla refezione scolastica si possono effettuare in varie modalità:

1) presso i seguenti punti abilitati:

- **Ufficio So.Ri.So.** pagamenti tramite Bancomat e Carta di Credito;
- **Biverbanca** – qualsiasi filiale;
- **Banca Sella** – filiali di Piazza Cavour e Via Marconi a Cossato.

2) pagamento online con carta di credito: dopo aver eseguito il login tramite codice utente e password in Mensa on line sul sito del comune, si accede ad un apposito link che consente di interfacciarsi con il portale della Banca. I pagamenti effettuati con la carta di credito sono soggetti ad una commissione del **2,3%** sul transato.

3) tramite sportello ATM Bancomat di Unicredit: è possibile ricaricare presso tutti gli sportelli ATM Unicredit, utilizzando la propria tessera bancomat (indipendentemente dal fatto di essere o meno correntisti Unicredit), seguendo le *“Istruzioni per il pagamento presso sportelli bancomat Unicredit”* visibili e stampabili direttamente nella sezione STAMPE VARIE della pagina web personale (autenticazione tramite codice utente e password). I pagamenti effettuati presso gli ATM di Unicredit sono soggetti ad una commissione fissa di **0,95 euro**, indipendente dall'importo ricaricato.

4) tramite bonifico bancario a favore di So.Ri.So s.r.l. utilizzando il seguente codice IBAN: IT 50 W 06090 44430 000018230531 – Biverbanca. Si prega di specificare in causale: Nome, Cognome, codice mensa del bambino, mensa Cossato.

Effettuando un versamento, si crea un credito a favore dell'utente; tale credito verrà decurtato ad ogni pasto consumato. La famiglia è tenuta a **verificare che l'entità del credito residuo sia sufficiente** a coprire i pasti che vengono consumati e a provvedere alla tempestiva integrazione qualora il credito stia per esaurirsi.

In caso di mancato pagamento delle somme dovute, verranno adottate le azioni necessarie al recupero delle stesse, anche ricorrendo ad azioni legali da parte di So.Ri.So. s.r.l.

Si segnala che i pasti non consumati, per uscita anticipata da scuola, non verranno addebitati se l'uscita avviene prima delle ore 10,30 o se verrà data apposita comunicazione entro tale ora. Diversamente, verrà addebitato all'utente l'intero costo del pasto.

LE DIETE SPECIALI

Per ottenere una dieta speciale **per intolleranze alimentari o per esigenze etico/religiose**, occorre presentare apposita richiesta (eventualmente corredata da apposita certificazione) alla Società So.Ri.So. s.r.l. utilizzando i moduli disponibili presso l'ufficio stesso o scaricabili dal sito del Comune di Cossato. E' opportuno informare verbalmente l'insegnante di riferimento dell'alunno.

La richiesta di dieta speciale deve essere rinnovata prima dell'inizio di ogni anno scolastico.

Per ottenere una dieta speciale temporanea (pasto in bianco per un numero limitato di giorni), occorre presentare in tempo utile il certificato medico alla Società So.Ri.So. s.r.l., informando anche l'insegnante di riferimento dell'alunno.

LA COMMISSIONE MENSA

Al fine di assicurare la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nel servizio di refezione, è istituita la Commissione Mensa, composta da insegnanti, personale ausiliario, genitori, cuochi, rappresentanti del Comune e della società So.Ri.So s.r.l. cui è affidato il servizio di ristorazione scolastica. La Commissione Mensa si riunisce periodicamente, ha funzioni consultive e propositive ed ha l'obiettivo primario di migliorare la qualità del servizio.

Per informazioni sul Servizio Mensa è possibile contattare:

- **Società So.Ri.So. s.r.l.**

Via Ranzoni 22/A - Cossato

Tel. 015/9893514

E-mail: soriso.srl@gmail.com

Indirizzo internet: www.soriso.eu

- **Ufficio Istruzione e Scuole**

Via Ranzoni 22/A - Cossato

Tel. 015/9893513-516-502

E-mail: istruzione@comune.cossato.bi.it

Indirizzo internet: www.comune.cossato.bi.it > Mensa online